

チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2			・広々とスペースで体を動かすことができ子どもも喜んでいて。 ・広々とした空間の中で療育していると思う。 ・学習の様子を見たことがないので分からない。 ・学習と運動のスペースが分かれており、活動の切り替えの上手な息子にとって、気持ちの切り替えが行い易いと思います。	ご意見ありがとうございます。児童が過ごしやすく、安全に帰宅できるように、スペースの配置を工夫しながら支援をおこなっております。Cloverにお越しの際は、お気づきの点があればお声かけください。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2		2	・経験豊富な先生と理学の先生がいらっやして安心できます。 ・学習の様子を見たことがないので分からない。	国の定める基準以上の人数の配置をしております。有資格者としては、児童発達支援管理責任者・管理者1名、専門職（実務）5人、保育士1名、児童指導員1名、作業療法士1名が在職しております。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	3				生活空間は児童にわかりやすい構造化をおこなっております。玄関は道路に面しているため、入口ドアの施錠を徹底し、安全管理を強化しております。事業所内に1か所段差があり、バリアフリー化は未対応ですが、今後スロープの設置を検討してまいります。トイレは車いすの使用が難しい構造となっております。現在、該当の児童はおりませんが、必要時には対応を検討してまいります。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	2			・いつもお迎えに行ってもすっきりと片付けられており、子どもたちも過ごしやすそうである。十分です。 ・オープンスペースは清潔な印象です。 ・お手洗い等、子どもたちが使う場所はどつな気がなります。	ご意見ありがとうございます。児童が快適に過ごせる環境を整え、衛生管理に配慮しております。感染症予防のため、療育後の清掃・消毒を徹底しております。運動・学習スペースの配置も適宜見直し、より良い環境づくりに努めてまいります。	
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	32	2			・特性を理解して関わっており子どもも嫌がることなく、楽しんで通っている。 ・その子に合わせた計画で取り組んでくれているのでお任せです。 ・1人1人個性があると思いますが息子の特性を理解し、サポート支援して頂いています。	ご意見ありがとうございます。児童の特性を職員間で共有し、専門性を活かした支援を実施しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	34					職員全員で統一し計画に沿った支援をおこなっております。日々の引き継ぎで、支援計画に沿った支援が実施されているかを確認しながら、より良い支援に努めてまいります。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	33	1				ご意見ありがとうございます。定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童・保護者様のニーズを把握しながら計画を作成しております。今後も懇談や関係機関との連携を通じ、児童の成長を支える計画づくりに努めてまいります。	
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1				ガイドラインに基づき、保護者様の意向や児童の課題に沿った計画を作成し、丁寧な説明をおこなっております。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われているか	34					支援計画に沿った療育プランを設定し、職員間で共有しながら実施しております。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	34				・みつまプリントも種類がたくさんあり、ひらがなワークに取り組み時間を設けてくれています。	ご意見ありがとうございます。活動プログラムが固定化しないよう工夫しております。運動プログラムは技能の定着を目的に一定期間固定し、2か月ごとに課題を見直しております。長期休みには集団活動を取り入れるなど、さらなる工夫をおこなっております。	
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか	9	6	11	8	・たまに課外活動で消防署などの見学をしているHPを見ます。	ご意見ありがとうございます。感染症予防のため、放課後児童クラブや児童館との交流は実施できておりませんが、今後は状況を見ながら保護者様の意向を伺い、検討してまいります。	
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	33		1		・十分です。色々聞いてくれます。	ご意見ありがとうございます。契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様の同意を得ております。変更がある場合は随時お知らせいたします。	
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか	34				・いつも活動の様子、支援計画の内容、など丁寧に説明してくれています。	ご意見ありがとうございます。保護者様の意向や児童の特性を踏まえた支援計画を作成し、分かりやすい説明に努めております。	
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	17	7	6	4	・時々家庭での運動療育のポイントを教えてもらっています。	ご意見ありがとうございます。保護者様に寄り添う支援を目指し、職員も研修・学習の機会を設け、送迎時に子育て相談に対応できるよう努めてまいります。	
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができているか	33	1			・十分です。様子がよく分かります。	連絡帳に療育内容や児童の様子を記載し、送迎時にもお伝えしております。ご家庭と連携し、課題を共有できるよう努めてまいります。	
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	30	2	2			今後も送迎時や家庭連携を通じ、保護者様のお困りごとを伺い、寄り添った助言やアドバイスをおこなってまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされているか	31	2		1		保護者様のご希望やお悩みを尊重しながら支援をおこなっております。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか	11	4	11	8	・今後兄弟向けのイベント等がある時は参加をしたい。	感染症予防のため、交流の開催は計画できておりませんが、保護者様同士の交流機会について、ご意向を伺いながら検討してまいります。また、周知が不十分のご意見も多数いただいているため、情報発信にも努めてまいります。	
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていること、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1		4		日頃から職員間で情報共有し、相談や申し入れには迅速・丁寧に対応できるよう努めております。今後も継続してまいります。	
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1				送迎時や連絡帳を通じて児童の様子を詳しくお伝えし、ご家庭の様子も伺いながら共通理解を深めております。今後も保護者様のお困りごとに丁寧に対応してまいります。	
非常時等の対応	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	30	2		2		公式 Web サイトのブログや SNS、連絡帳のカレンダーで情報発信をおこない、毎月の活動内容や行事予定を記載したカレンダーを発行しております。自己評価の結果についても、引き続き公式 Web サイトで公開してまいります。	
	22 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1		1	・他の人のことは全然分からない。	ご意見ありがとうございます。個人情報は鍵付き書庫に保管し、厳重に管理しております。	
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	32	1		1	・十分です。しています、理解してるみたいです。	ご意見ありがとうございます。各マニュアルは事業所の入り口に掲示し、保護者様・職員が常に確認できるようにしております。	
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	31	1		2	・避難利用時に利用していない事もあるので利用者全体で日を分けて訓練調整してほしい。	ご意見ありがとうございます。多くの児童が避難訓練に参加できるよう取り組んでまいります。また、避難訓練は具体的な計画を立て、役割分担を決めて実施しております。終了後は振り返りをおこない、防災意識の向上に努めてまいります。訓練の実施後はカレンダー等に記載し、保護者様にお知らせいたします。	
満足度	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われているか	32	1		1		児童の安全を確保するため、年間の安全計画を作成し、避難訓練などの実施内容は事業所だよりで周知しておりますので、ぜひご覧ください。	
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	29	2		3	・何かあると説明を受けています。	ご意見ありがとうございます。事故やケガが発生した際には、速やかに保護者様へ連絡し、状況を説明するよう職員へ周知徹底しております。	
	27 お子様は安心感をもって通所していますか	32	2			・安心して預けています。男性の先生は優しいが女性の先生はきつく言われるからこわい。	ご意見ありがとうございます。多くの保護者様から「楽しみにしている」とのお声をいただき、大変うれしく思います。今後は児童にとって楽しく学び、成長できる場となるよう職員一同努めてまいります。	
満足度	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	29	4	1		・まだ不慣れで行き渋りがたまにある、行くこと自体は楽しきと言っている。 ・自分を認めてくれる居場所で息子もコンパス大好きと来所を楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。ほとんどの保護者様にご満足いただき、温かい言葉に感謝しております。今後は支援の充実を図り、より良い成果を提供できるよう努めてまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか	31	2		1	・支援の内容と職員の方の対応、全体的に満足しています。	ご意見ありがとうございます。ほとんどの保護者様にご満足いただき、温かい言葉に感謝しております。今後は支援の充実を図り、より良い成果を提供できるよう努めてまいります。送迎については、多くの保護者様からご希望をいただいておりますが、現在、送迎枠に空きがない状況です。療育の充実と安全確保のため、場合によっては保護者様に送り迎えのご協力をお願いすることがございます。その際にご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。	